

Všeobecné obchodné podmienky na vyjadrovanie o existencii trás podzemných vedení

Čl. 1

Úvodné ustanovenia

- 1.1 Spoločnosť Energotel,a.s. so sídlom: Miletičova 7, 821 08 Bratislava, IČO: 35785217, zapísaná v Obchodnom registri OS Bratislava I., odd.: Sa, vl.č. 2404/B (ďalej len „spoločnosť Energotel,a.s.“) je podnikom na základe § 5 ods. 1 zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v platnom znení (ďalej „ZEK“). V rámci svojich aktivít poskytuje spoločnosť Energotel,a.s. aj vyjadrenie ako dotknutého podniku zmysle § 66 ods. 8 ZEK o existencii trás podzemných vedení alebo nadzemných vedení, rádiových trás v mieste stavby alebo o možnosti rušenia rádiového prenosu, prípadne aj vyjadrenia o existencii trás podzemných vedení vo vlastníctve inej osoby, ak to vyplýva zo zmluvného vzťahu medzi spoločnosťou Energotel,a.s. a takouto inou osobou.
- 1.2 Spoločnosť Energotel,a.s. umožňuje žiadateľom žiadať o vyjadrenia o existencii trás podzemných vedení podľa predchádzajúceho bodu 1.1 (ďalej „Vyjadrenie“) elektronickou formou prostredníctvom portálu na webovej adrese <https://registracia-portal.energotel.sk/> (ďalej „Portál“). Za účelom úpravy práv a povinností zmluvných strán pri vydávaní Vyjadrení na základe žiadostí podľa predchádzajúcej vety, spoločnosť Energotel,a.s. vydáva tieto Všeobecné obchodné podmienky na vyjadrovanie o existencii trás podzemných vedení (ďalej „VOP na vyjadrovanie o existencii trás podzemných vedení“).
- 1.3 VOP na vyjadrovanie o existencii trás podzemných vedení sú dostupné na webovej adrese http://www.energotel.sk/index.php?route=information/information&information_id=39. Spoločnosť Energotel,a.s. si vyhradzuje právo tieto VOP na vyjadrovanie o existencii trás podzemných vedení meniť a dopĺňať podľa vlastného uváženia. Účinnosťou nových VOP na vyjadrovanie k sieťam zaniká platnosť týchto VOP na vyjadrovanie o existencii trás podzemných vedení. Spoločnosť Energotel,a.s. upovedomí žiadateľa o zmene VOP na vyjadrovanie o existencii trás podzemných vedení na webovej adrese podľa tohto bodu 1.3 čl. 1 týchto VOP na vyjadrovanie o existencii trás podzemných vedení.

Čl. 2

Objednávka

- 2.1 Spoločnosť Energotel,a.s. poskytne Vyjadrenie žiadateľovi na základe žiadosti podanej žiadateľom prostredníctvom portálu na webovej adrese podľa bodu 1.2 čl. 1 a za odplatu podľa čl. 3 týchto VOP na vyjadrovanie o existencii trás podzemných vedení (ďalej „objednávka“ alebo „žiadosť“). Predmetom objednávky prostredníctvom Portálu môže byť len žiadosť o vyjadrenie o existencii trás podzemných vedení.
- 2.2 O poskytnutie Vyjadrenia môže požiadať len žiadateľ, ktorý je oprávnený požadovať Vyjadrenie v zmysle platných právnych predpisov. V opačnom prípade spoločnosť Energotel, a.s. nezodpovedá za obsah a následky použitia poskytnutého Vyjadrenia.

Energotel,a.s.
so sídlom Miletičova 7, 821 08 Bratislava, IČO: 35 785 217,
zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 2404/B

- 2.3 K uzavretiu a vzniku zmluvy medzi spoločnosťou Energotel,a.s. a žiadateľom na základe objednávky (žiadosti) podľa týchto VOP na vyjadrovanie o existencii trás podzemných vedení dochádza okamihom, keď sú splnené nasledovné podmienky:
- prostredníctvom Portálu je žiadateľovi odoslaná elektronická notifikácia o prijatí objednávky (žiadosti) na emailovú adresu uvedenú žiadateľom v objednávke,
 - na bankový účet spoločnosti Energotel, a.s. je v plnej výške pripísaná Cena za Vyjadrenie v súlade s Objednávkou a týmito VOP na vyjadrovanie o existencii trás podzemných vedení.
- V prípade, že žiadateľom je spotrebiteľ, zmluva sa riadi ustanoveniami príslušných právnych predpisov, najmä ustanoveniami Zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení, Zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov, Zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzatvorenej na diaľku alebo zmluvy uzatvorenej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov. V ostatných prípadoch sa zmluva riadi ustanoveniami príslušných právnych predpisov, najmä ustanoveniami Zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení.
- 2.4 V prípade, že cena za Vyjadrenie nebude zo strany žiadateľa uhradená v plnej výške spoločnosti Energotel,a.s. do 30 dní odo dňa odoslania elektronickej notifikácie o prijatí objednávky (žiadosti) na emailovú adresu uvedenú žiadateľom v objednávke, príslušná objednávka sa automaticky ruší.
- 2.5 VOP na vyjadrovanie o existencii trás podzemných vedení nemusia byť k objednávke priložené, stačí odkaz v objednávke na miesto ich zverejnenia na webovej adrese podľa bodu 1.3 čl 1 týchto VOP na vyjadrovanie o existencii trás podzemných vedení. Za týchto okolností platí, že ich objednávateľ prevzal a že súhlasí s ich obsahom, dodržiavaním a uplatňovaním.

Čl. 3

Cena a platobné podmienky

- 3.1 Vyjadrenie sa poskytuje za odplatu v súlade s Cenníkom na vyjadrenia o existencii trás podzemných vedení (ďalej „Cenník“), ktorý je zverejnený na webovej adrese <http://www.energotel.sk/vyjadrenia>. Žiadateľ je povinný uhradiť spoločnosti Energotel,a.s. cenu za Vyjadrenie vo výške podľa Cenníka.
- 3.2 Spoločnosť Energotel, a.s. má nárok na úhradu ceny za Vyjadrenie vopred, t.j. pred dodaním Vyjadrenia žiadateľovi. Spoločnosť Energotel,a.s. vystaví faktúru na cenu za Vyjadrenie na základe úhrady ceny za Vyjadrenie zo strany žiadateľa.
- 3.3 Úhrada ceny za Vyjadrenie sa môže uskutočniť výlučne prevodom na bankový účet spoločnosti Energotel,a.s.
- 3.4 Cena sa považuje za uhradenú dňom pripísania príslušnej čiastky v prospech bankového účtu spoločnosti Energotel,a.s.
- 3.5 Žiadateľ podaním žiadosti prostredníctvom portálu na webovej adrese podľa bodu 1.2 čl. 1 týchto VOP na vyjadrovanie o existencii trás podzemných vedení súhlasí s vydaním faktúry v zmysle bodu 3.2 čl. 3 týchto VOP na vyjadrovanie o existencii trás podzemných vedení v podobe elektronickej faktúry. Vydanie faktúry v podobe elektronickej faktúry bude uskutočnené postupom zabezpečujúcim vierohodnosť pôvodu, neporušenosť údajov na faktúre a čitateľnosť údajov na faktúre, a to spôsobom podľa § 71 ods. 3, písm. b zákona č. 222/2004 Z.z. v platnom znení, pričom faktúry budú vystavované vo formáte PDF súboru (alebo ekvivalent),
- 3.6 Spoločnosť Energotel,a.s. je oprávnená odosielať žiadateľovi faktúry elektronicky na emailovú adresu žiadateľa uvedenú v žiadosti / objednávke.

Čl. 4

Poskytnutie Vyjadrenia

- 4.1 Žiadateľ zodpovedá za presnosť, správnosť a úplnosť údajov poskytnutých v objednávke a v súvislosti s ňou. Spoločnosť Energotel, a.s. nenesie zodpovednosť za vady alebo iné nedostatky spôsobené nepresnými, nesprávnymi alebo neúplnými údajmi poskytnutými zo strany žiadateľa.
- 4.2 Na základe objednávky poskytne spoločnosť Energotel, a.s. Vyjadrenie v lehote podľa príslušnej objednávky, ktorá sa uvádza ako lehota v kalendárnych dňoch a počítá sa od 1. dňa nasledujúceho po vzniku zmluvy v súlade s bodom 2.3 čl. 2 týchto VOP na vyjadrovanie o existencii trás podzemných vedení. Zaslaním objednávky zo strany žiadateľa spoločnosti Energotel, a.s. žiadateľ zároveň súhlasí, aby spoločnosť Energotel, a.s. spracovala Vyjadrenie a poskytla službu, a to aj pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy.
- 4.3 Vyjadrenie sa môže poskytnúť spôsobom a na miesto podľa objednávky žiadateľa niektorým z týchto spôsobov:
- sprístupnením Vyjadrenia v elektronickej forme pre žiadateľa na Portáli,
 - elektronicky zaslaním Vyjadrenia na emailovú adresu určenú žiadateľom v objednávke,
 - v listinnej forme zaslaním doporučenou zásielkou na adresu žiadateľa podľa objednávky.
- 4.4 V prípade, ak nie je možné Vyjadrenie poskytnúť úplne alebo sčasti v dôsledku okolností na strane žiadateľa, je spoločnosť Energotel, a.s. oprávnená žiadať od žiadateľa náhradu nákladov, ktorá v dôsledku tejto skutočnosti spoločnosti Energotel, a.s. vznikne.
- 4.5 V prípade, že žiadateľ požaduje, aby spoločnosť Energotel, a.s. poskytla vyjadrenie o existencii trás podzemných vedení, ktoré nie sú v majetku spoločnosti Energotel, a.s., je povinný vyznačiť v objednávke vlastníka podzemného vedenia, ku ktorému sa žiadosť vzťahuje. Na poskytnutie týchto vyjadrení sa primerane vzťahujú tieto VOP na vyjadrovanie o existencii trás podzemných vedení.

Čl. 5

Reklamačný poriadok, zodpovednosť za škodu, odstúpenie od zmluvy

- 5.1 Žiadateľ má právo pri reklamácií postupovať podľa Reklamačného poriadku spoločnosti Energotel, a.s., ktorý je zverejnený na webovej adrese
http://www.energotel.sk/index.php?route=information/information&information_id=39
Žiadateľ, ktorý je spotrebiteľom, je oprávnený od zmluvy (objednávky) odstúpiť bez uvedenia dôvodu do štrnástich dní odo dňa jej uzavretia. Žiadateľ nie je oprávnený odstúpiť od zmluvy, ak sa služba začala plniť pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy. Žiadateľ, ktorý je spotrebiteľom si môže odstúpenie od zmluvy uplatniť prostredníctvom formulára umiestneného na webovej stránke spoločnosti Energotel, a.s.
http://www.energotel.sk/index.php?route=information/information&information_id=39
- 5.2 Spoločnosť Energotel, a.s. je oprávnená odstúpiť od zmluvy vzniknutej na základe objednávky ak údaje poskytnuté žiadateľom nie sú správne, úplné alebo pravdivé.
- 5.3 Spoločnosť Energotel, a.s. nezodpovedá za nepriame, vedľajšie, mimoriadne, následné škody, straty, výdaje alebo ušlé zisky vzniknuté v súvislosti s Vyjadrením alebo jeho použitím.

Čl. 6

Ochrana osobných údajov

- 6.1 Spoločnosť Energotel,a.s. ako prevádzkovateľ bude v súlade s platnými predpismi o ochrane osobných údajov spracovávať osobné údaje žiadateľa uvedené v objednávke pre účely splnenia zmluvy. Spoločnosť Energotel,a.s. bude spracúvať osobné údaje žiadateľa po dobu nevyhnutnú na splnenie zmluvy, vybavenie prípadných nárokov zákazníka zo zodpovednosti za vady a ďalej pokiaľ je spracúvanie nevyhnutné podľa právnych predpisov. Osobné údaje nebude spoločnosť Energotel,a.s. poskytovať ďalším osobám okrem zmluvných partnerov v prípadoch potrebných na vybavenie objednávky alebo súvisiacich s vybavovaním objednávok (servis systémov).
- 6.2 Poskytnutie osobných údajov je dobrovoľné, vyžaduje sa pre účely uzatvorenia zmluvy a v prípade, ak zákazník s poskytnutím svojich osobných údajov za týmto účelom nesúhlasí, nie je možné s ním zmluvu uzavrieť.
- 6.3 Zákazník má právo na prístup k svojim osobným údajom, právo na ich opravu, vymazanie, obmedzenie ich spracúvania, právo namietat' proti spracúvaniu, ako aj právo na prenosnosť údajov v zmysle platných právnych predpisov. Tieto práva môže zákazník uplatniť prostredníctvom nižšie uvedených kontaktných údajov prevádzkovateľa.
- 6.4 Zákazník má právo podať sťažnosť dozornému orgánu, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov. Sídlo ako aj kontaktné údaje Úradu na ochranu osobných údajov je možné nájsť na internetovej stránke <http://www.energotel.sk/privacy-policy>.
- 6.5 Kontakty pre uplatnenie práv u zodpovednej osoby: Písomne na adrese Energotel,a.s., Miletičova 7, 821 08 Bratislava alebo prostredníctvom emailu: osobneudaje@energotel.sk.

Čl. 7

Záverečné ustanovenia

- 7.1 Orgánom povereným dozorom je Slovenská obchodná inšpekcia. Prípadné spotrebiteľské spory medzi spoločnosťou Energotel, a.s. a žiadateľom týkajúce sa záväzkov z uzavretých objednávok možno riešiť mimosúdne. Subjektom mimosúdneho riešenia sporov je Slovenská obchodná inšpekcia (www.soi.sk).
- 7.2 V prípade, že ktorékoľvek ustanovenie týchto VOP na vyjadrovanie o existencii trás podzemných vedení je alebo sa stane neplatné alebo neúčinné, ostatné ustanovenia sú platné a účinné a namiesto dotknutého ustanovenia sa uplatnia práva a povinnosti, ktoré sa budú čo najviac približovať zneniu dotknutého ustanovenia.
- 7.3 Tieto Všeobecné obchodné podmienky na vyjadrovanie o existencii trás podzemných vedení nadobúdajú účinnosť dňa 27.1.2020.