

Správa o transparentnosti spoločnosti Energotel, a.s.

Referenčné obdobie: 17.02.2025 – 31.12.2025

Článok I.

Všeobecné informácie

Spoločnosť Energotel, a.s., so sídlom Miletičova 7, 821 08 Bratislava, IČO: 35 785 217, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č.: 2404/B (ďalej len „Energotel“), vydáva v súlade s článkom 15 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2022/2065 o jednotnom trhu digitálnych služieb a o zmene smernice 2000/31/ES (Digital Services Act – DSA) túto Správu o transparentnosti (ďalej len „Správa“).

Účelom tejto Správy je poskytnúť informácie o príkazoch a oznámeniach týkajúcich sa nezákonného obsahu, ako aj o opatreniach prijatých v súvislosti s poskytovaním sprostredkovateľských služieb podľa DSA počas referenčného obdobia.

Táto Správa bola vypracovaná v súlade s vykonávacím nariadením Komisie (EÚ) 2024/2835 zo 4. novembra 2024, ktorým sa stanovujú vzory týkajúce sa povinností poskytovateľov sprostredkovateľských služieb a poskytovateľov online platforiem podávať správy o transparentnosti podľa nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2022/2065.

Správa je zverejnená na webovom sídle spoločnosti Energotel v sekcii „Právne ujednania“ spôsobom umožňujúcim jednoduchý prístup verejnosti aj príslušným orgánom verejnej moci.

Spoločnosť Energotel je poskytovateľom sprostredkovateľských služieb podľa článku 3 DSA. Spoločnosť poskytuje najmä elektronické komunikačné služby spočívajúce v prenose informácií v elektronickej komunikačnej sieti a v umožnení prístupu k elektronickej komunikačnej sieti (tzv. obvyčajný prenos).

Spoločnosť Energotel neposkytuje online platformu určenú na zverejňovanie používateľského obsahu.

Článok II.

Kontaktné miesto podľa DSA

Spoločnosť Energotel zriadila v súlade s článkami 11 a 12 DSA kontaktné miesto pre komunikáciu v súvislosti s uplatňovaním DSA.

Energotel, a. s. ▶ Miletičova 7 ▶ 821 08 ▶ Bratislava
IČO: 357 852 17 ▶ DIČ: 2020256315
tel: +421 2 573 85 511 ▶ energotel@energotel.sk ▶ www.energotel.sk
OR Mestský súd Bratislava III. ▶ Odd.: Sa ▶ vložka č. 2404/B



ISO:IEC 20000-1
LL-C (Certification)



ISO 22301
LL-C (Certification)



Kontaktné miesto pre orgány verejnej moci, Európsku komisiu, Európsky výbor pre digitálne služby, ako aj pre príjemcov sprostredkovateľských služieb:

E-mail: dsa@energotel.sk

Kontaktné miesto na oznamovanie nezákonného obsahu podľa DSA:

E-mail: dsa@energotel.sk

Článok III.

Príkazy na konanie proti nezákonnému obsahu a príkazy na poskytnutie informácií

Počas referenčného obdobia spoločnosť Energotel:

- neobdržala žiadny príkaz na prijatie opatrení proti nezákonnému obsahu podľa článku 9 DSA,
- neobdržala žiadny príkaz na poskytnutie informácií o konkrétnych príjemcoch služby podľa článku 10 DSA.

Článok IV.

Moderovanie obsahu a automatizované prostriedky

Vzhľadom na charakter poskytovaných služieb spoločnosť Energotel nevykonáva aktívne moderovanie obsahu používateľov a neprijíma rozhodnutia o odstránení, znepřístupnení alebo obmedzení viditeľnosti používateľského obsahu.

Spoločnosť Energotel počas referenčného obdobia:

- neprijala žiadne opatrenia na moderovanie obsahu z vlastnej iniciatívy,
- neobdržala žiadne oznámenia týkajúce sa nezákonného obsahu podľa DSA,
- nepoužívala automatizované nástroje na účely moderovania obsahu podľa DSA.

Bezpečnostné opatrenia používané na ochranu elektronických komunikačných sietí a služieb, vrátane opatrení kybernetickej bezpečnosti a ochrany integrity siete, neslúžia na posudzovanie zákonnosti používateľského obsahu podľa DSA.



Článok V.

Sťažnosti a mimosúdne riešenie sporov

Počas referenčného obdobia spoločnosť Energotel neobdržala žiadne sťažnosti prostredníctvom vnútorných mechanizmov vybavovania sťažností podľa DSA.

Článok VI.

Záver

Spoločnosť Energotel potvrdzuje svoj záväzok dodržiavať požiadavky nariadenia DSA a princípy transparentnosti pri poskytovaní sprostredkovateľských služieb.

Spoločnosť bude priebežne monitorovať vývoj právnej úpravy a podľa potreby aktualizovať svoje interné procesy súvisiace s plnením povinností podľa DSA.

Energotel, a.s.

