

**Podmienky pre poskytovanie služieb prístupu k internetu v zmysle čl. 4 ods. 1
Nariadenia EP a Rady (EU) č. 2015/2120 z 25.11.2015 (ďalej „Nariadenie“)**

- a) Meranie a riadenie prevádzky, s cieľom predchádzať tomu, aby sa naplnila alebo presiahla kapacita sieťového pripojenia, zodpovedá postupom v súlade s procesom kapacitného riadenia podľa štandardu ISO 20000. Uvedené opatrenia nemajú vplyv na ochranu súkromia koncových užívateľov a na ochranu ich osobných údajov.
- b) V prípade obmedzenia, ktoré spočíva v zablokovaní IP adresy / IP adries, môže dôjsť k úplnému zablokovaniu komunikácie. Obmedzenia objemu a rýchlosti sa neaplikujú.
- c) Predmetom poskytovania nie sú predplatené služby. Predmetom poskytovania nie sú služby podľa čl. 3 ods. 5 Nariadenia.
- d) Prenosová rýchlosť uvedená v zmluve je zároveň reálnou prenosovou rýchlosťou. Neaplikuje sa definovanie minimálnej, maximálnej, resp. proklamovanej rýchlosti.
- e) V prípade poskytnutia služby spotrebiteľovi bude mať spotrebiteľ k dispozícii nasledovné nápravné prostriedky:
 - Koncový užívateľ, ktorý je spotrebiteľom môže zaslať žiadosť o nápravu na mailovú adresu energotel@energotel.sk.
 - Spoločnosť Energotel, a.s. neponúka, resp. nepredáva služby online spôsobom. Z toho dôvodu sa pre prípadné riešenie sporov nepoužije platforma alternatívneho riešenia sporov (<http://ec.europa.eu/odr>).