

Politika integrovaného systému manažérstva

Vrcholový manažment Energotel prehlasuje politiku integrovaného systému manažérstva:

Strategickým zámerom spoločnosti Energotel a.s. je poskytovanie takej šírky a kvality na seba navzájom nadväzujúcich produktov v oblasti elektronických služieb, ktoré zabezpečia trvalé a opakujúce sa obchodné vzťahy so zákazníkmi.

Politika integrovaného systému manažérstva vychádza z chápania súvislostí medzi plnením požiadaviek zákazníkov a vplyvu s tým spojených činností na kvalitu poskytovaných služieb, na informačnú bezpečnosť a na životné prostredie. Vedenie spoločnosti plánuje a realizuje svoj rozvoj s ohľadom na zabezpečenie uvedených požiadaviek s ohľadom na minimalizáciu nepriaznivých vplyvov svojich činností na spokojnosť zákazníkov v oblasti uvedených atribútov.

Pre splnenie tohto zámeru sa zaväzujeme plniť nasledovné zásady:

- **Trvalo zlepšovať všetky procesy**
s cieľom ďalšieho rozvoja spoločnosti a zvýšenia spokojnosti zákazníkov za súčasného znižovania vplyvov našich činností na životné prostredie a udržiavania vysokej úrovne informačnej bezpečnosti a kvality poskytovaných služieb
- **Zvyšovať kvalifikáciu a bezpečnostné povedomie zamestnancov**
a zabezpečovať ich trvalý odborný rast zisťovaním ich potrieb a realizáciou plánu vzdelávania
- **Vytvárať vzájomne výhodné vzťahy s dodávateľmi**
založené na vzájomnej dôvere, korektnosti, vysokej kvalite poskytovaných produktov a starostlivosti o životné prostredie
- **Posilňovať postavenie spoločnosti na trhu elektronických komunikácií**
etickými prostriedkami a férovou súťažou s konkurenciou
- **Zabezpečiť vysokú úroveň informačnej spoločnosti**
ochranou dôverných zákazníckych a vnútrofremných informácií, budovaním bezpečnostného systému a využívaním moderných informačných technológií
- **Zabezpečiť vysokú úroveň ochrany životného prostredia**
zvyšovaním environmentálneho povedomia našich zamestnancov, efektívnym využívaním zdrojov a používaním moderných environmentálne priateľských technológií a postupov minimalizujúcich negatívne dopady našich činností na životné prostredie a predchádzajúcich zvyšovaniu znečisťovania
- **Zabezpečiť vysokú úroveň bezpečnosti a ochrany zdravia**
zamestnancov a predchádzať incidentom
- **Zdokonaľovať integrovaný systém manažérstva,**
trvalo zlepšovať jeho efektívnosť a integritu s požiadavkami noriem ISO 9001, ISO 14001, ISO 20000 a ISO 27001
- **Zabezpečiť súlad s právnymi normami a regulačnými požiadavkami**
ich sledovaním a implementovaním v rámci spoločnosti



V Bratislave dňa 19.4.2010

Schválil: Ing. Vladimír Ondrovič
výkonný riaditeľ

