



Zmluva o poskytovaní verejných služieb

Číslo zmluvy: _____

1. Zmluvné strany		
Energotel, a.s.		Obchodné meno: _____
Sídlo:	Miletičova 7, 821 08 Bratislava	Sídlo, resp. Miesto podnikania:
Zápis v obchodnom registri:	Obchodný register OS Bratislava I., odd.: Sa, vl.č. 2404/B	Zápis v obchodnom, resp. v živnostenskom registri:
IČO:	35 785 217	IČO:
IČ DPH:	SK 20202 56315	IČ DPH:
Zastúpený:		Zastúpený (osoba oprávnená k podpisu):
Č. účtu:	SK55 1100 0000 0026 2419 1924, Tatra banka, a.s.	Č. účtu:
(ďalej „poskytovateľ“)		(ďalej „účastník“)

2. Predmet zmluvy	
2.1	Zmluvné strany sa dohodli na zriadení a poskytovaní elektronických komunikačných služieb typu <h2 style="text-align: center;">Pripojenie do siete Internet</h2> <p>zo strany poskytovateľa pre účastníka za odplatu a za podmienok podľa tejto zmluvy (ďalej „zmluva“). Účastník je povinný objednať, prevziať a užívať všetky služby v súlade so zmluvou (vrátane jej príloh) a podľa pokynov poskytovateľa.</p>
2.2	Podmienkou zriadenia/zmeny/zrušenia príslušnej služby je doručenie písomnej objednávky (žiadosti) zo strany účastníka poskytovateľovi, samostatnej pre každú službu a úkon. Objedávka sa stáva neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy okamihom potvrdenia jej prevzatia zo strany poskytovateľa. Potvrdenie prevzatia objednávky nezakladá poskytovateľovi povinnosť zriadiť/zmeniť/zrušiť požadovanú službu, ibaže je výslovné dohodnuté inak.
2.3	Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú Všeobecné podmienky spoločnosti Energotel, a.s. na poskytovanie služby pripojenia do siete Internet (Business Internet) (ďalej „Všeobecné podmienky“) ako aj Cenník pre poskytovanie služby - pripojenie do siete Internet (ďalej „Cenník“).
2.4	Lehota prvého pripojenia k sieti podľa tejto zmluvy:
2.5	Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy je príloha s úplným zoznamom služieb, ktorých podmienky poskytovania sa riadia touto zmluvou (ďalej „Zoznam služieb“): <p style="text-align: center;"><input checked="" type="radio"/> Áno <input type="radio"/> Nie</p>

3. Cena a platobné podmienky	
3.1	Účastník sa zaväzuje platiť poskytovateľovi ceny za príslušné plnenia podľa tejto zmluvy (vrátane jej príloh a súčastí).
3.2	Účastník sa zaväzuje uhrádzať všetky ceny na základe faktúry vystavenej poskytovateľom. Splatnosť faktúr je 14 dní od vystavenia faktúry.
3.3	Zúčtovacím obdobím je kalendárny mesiac. Za počiatočný termín zúčtovacieho obdobia sa považuje prvý deň kalendárneho mesiaca. Za konečný termín zúčtovacieho obdobia sa považuje posledný deň kalendárneho mesiaca.
3.4	Cena za zriadenie služby, zmenu parametrov služby a iné jednorázové ceny sa účtujú do 15 dní od zriadenia služby, zmeny parametrov služby, resp. poskytnutia iného jednorázového plnenia.
3.5	Cena za poskytovanie služby v pevne stanovenej výške sa účtuje mesačne v mesiaci, v ktorom je služba poskytnutá a cena za poskytnutie služby závislá od odpočtu poskytnutej služby sa účtuje mesačne v mesiaci nasledujúcom po mesiaci, v ktorom je služba poskytnutá.

4. Trvanie zmluvy	
4.1	V prípade, že žiadna služba nie je podľa tejto zmluvy objednaná, resp. poskytovaná s časovou viazanosťou, zmluva je uzatvorená na dobu neurčitú. Trvanie zmluvy a podmienky ukončenia zmluvy ako aj poskytovania a užívania jednotlivých služieb sa riadia podľa objednávok a Všeobecných podmienok. V prípade, že služby (minimálne však jedna služba) sú poskytované s časovou viazanosťou, platí zároveň automatické predĺženie trvania zmluvy na dobu neurčitú po skončení všetkých časových viazaností, pri zachovaní ostatných dohodnutých podmienok, ak nie je dohodnuté inak alebo ak ani jedna strana neoznámí druhej strane aspoň mesiac pred skončením všetkých viazaností, že nemá záujem na ďalšom trvaní zmluvy.
4.2	Účastník je povinný dodržiavať podmienky časovej viazanosti a ostatné podmienky podľa zmluvy tak, aby nedošlo k ukončeniu zmluvy, resp. poskytovania žiadnej služby pred uplynutím príslušnej časovej viazanosti.
4.3	Účastník je povinný užívať službu po dohodnutú dobu, t.j. do posledného dňa trvania časovej viazanosti a nevykonať žiadny úkon smerujúci k ukončeniu zmluvy, resp. ukončeniu poskytovania služby pred uplynutím doby časovej viazanosti, najmä nesmie vypovedať zmluvu, požiadať o zrušenie poskytovania služby, nesmie sa dopustiť takého konania ani nesmie umožniť také konanie, na základe ktorého by poskytovateľovi vzniklo právo odstúpiť od zmluvy alebo prerušiť, resp. zrušiť poskytovanie služby z dôvodu porušenia povinnosti zo strany účastníka.

5. Osobitné ustanovenia	
Zmluvné strany sa dohodli na nasledovných osobitných podmienkach, ktoré majú prednosť pred inými ustanoveniami zmluvy, Cenníka, Všeobecných podmienok a jednotlivých objednávok:	
5.1 Pre určenie doby trvania poruchy je rozhodujúci čas nahlásenia poruchy. Za vážnu poruchu sa považuje akákoľvek porucha, ktorá spôsobí prerušenie služby alebo zníženie kvality pod definovanú hranicu.	

6. Závěrečné ustanovenia

- 6.1 Práva a povinnosti neupravené touto zmluvou sa riadia ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. v platnom znení (§ 269 ods. 2 a nasl.) a č. 351/2011 Z.z. v platnom znení.
- 6.2 V prípade rozporu medzi znením zmluvy a Všeobecných podmienok, resp. Cenníka, prednosť má znenie zmluvy.
- 6.3 Zmluvné strany prehlasujú, že zmluvu neuzatvárajú v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok. Účastník potvrdzuje, že prevzal od poskytovateľa Všeobecné podmienky i Cenník. Zmluvné strany potvrdzujú, že si prečítali zmluvu (vrátane Všeobecných podmienok, Cenníka a všetkých v zmluve vymenovaných príloh), porozumeli jej a na znak súhlasu s jej obsahom pripájajú svoje podpisy. Zmluva je vyhotovená v 4 rovnopisoch, po dva pre každú stranu. Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oboma zmluvnými stranami.
- 6.4 Zmluvné strany prehlasujú, že sú spôsobilé na právne úkony, ich zmluvná voľnosť nie je obmedzená. Osoba (-y) podpisujúca (-e) na strane účastníka prehlasuje (-ú), že je (sú) oprávnená (-é) zaviazat' účastníka podľa tejto zmluvy.

Poskytovateľ – Energotel, a.s.	Účastník
V Bratislave, dňa	V dňa
..... (podpis/podpisy) (podpis/podpisy)